

Buss ChemTech AG ist eine weltweit führende Unternehmung in innovativen Prozess-Technologien für die Chemie- und die Aluminiumindustrie. Mit unseren spezifischen chemischen Prozessen und eigenen Verfahrensentwicklungen ermöglichen wir unseren Kunden hohe Einsparungen in ihren Produktionsabläufen. Unsere Ingenieurdienstleistungen reichen von Studien und Versuchen im eigenen Technikum bis zu schlüsselfertigen Produktionsanlagen.

Als Nachfolgeregelung im Team Customer Service suchen wir für die Aluminium Branche per sofort, oder nach Vereinbarung einen

Technical Sales Manager Customer Service (m/f)

Sie betreuen unsere weltweiten Kunden und verkaufen Verschleiss- und Ersatzteile, Umbauten und Serviceleistungen. Sie beraten in Sachen „Vorsorglicher Unterhalt und Service“ mit Unterstützung unserer Prozess- und Verfahreningenieure.

Ihre kommunikative Art sichert die langfristige Kundenbindung. Kurz, Sie verstehen sich als aktives Mitglied unseres kleinen Customer Service Teams.

Ihre Aufgaben:

- Risikobeurteilung der Anfragen und Beurteilung über die Machbarkeit
- Rückmeldung von Marktbeobachtungen und Kundenbedürfnissen an den Manager Customer Service
- Bearbeiten von Kundenanfragen und –aufträgen im SAP sowie Datenpflege im CRM
- Überwachen, Koordinieren und Analysieren der Liefertermintreue
- Prüfen und Dokumentieren der Kundenzufriedenheit
- Koordination mit Unterlieferanten, Spediteuren und internen Abteilungen
- Leben und Durchsetzen unseres Qualitätssystems
- Bewirtschaftung des Lagers unter Einhaltung interner Richtlinien

Ihr ideales Profil:

- Sie haben eine solide mechanische oder elektromechanische Grundausbildung, gepaart mit einer Weiterbildung Richtung Verkauf, Service oder Technik.
- Sie verfügen über Erfahrung im internationalen Kundendienst und verstehen es, unseren weltweiten Kundenstamm zu pflegen und weiter zu entwickeln.
- Sie verfügen über sehr gute Englisch-, Französisch- und Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift.

Unsere Anforderung:

- Bereitschaft für Reisetätigkeiten weltweit, ca. 10-20%
- Selbständiges Arbeiten im kleinen Team
- Kreativ denkend, hohe Fachkompetenz
- Flexibel und belastbar
- Offen und kommunikativ
- Ziel- und ergebnisorientiert

Ihr Umfeld: Sie bewegen sich in einem vielseitigen, multidisziplinären Umfeld und verfügen über entsprechenden Handlungs- und Entscheidungsfreiraum. Wir bieten Ihnen ein modern eingerichtetes Büro mit entsprechender Infrastruktur, überdurchschnittliche Sozialleistungen sowie die nicht alltägliche Möglichkeit, sich im internationalen Umfeld eines technologisch führenden Unternehmens fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

Sind Sie neugierig geworden und möchten Sie mehr über uns und die Stelle erfahren? Besuchen Sie unsere Website und senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen zu. Direktbewerbungen werden bevorzugt.

BUSS ChemTech AG

Human Resources
Hohenrainstrasse 12A
CH-4133 Pratteln 1
Tel. +41 (0)61 825 63 46
E-Mail: jobs@buss-ct.com